

Verksamhetsprofil

Bransch

Energi

Företag

Fortum

Problem

- > Komplex koncern med hårda krav på kvalitet och säkerhet
- > Svårt och tidskrävande att hitta rätt dokument och information
- > Behov av att styra koncernen mot en mer enhetlig struktur där samtliga medarbetare arbetade efter samma instruktioner, beskrivningar och dokumentmallar

Lösning

- > Hummingbird Enterprise™ DM

Resultat

- > Total överblick av alla dokument som hänger samman med process, anläggning, rutin eller roll
- > Betydande effektivisering av drift- och underhållsrutiner
- > Ordning och reda i en komplex organisation
- > Kraftig reduktion av kvalitetsbristkostnader
- > Säkerheten har förbättrats betydligt
- > Användarna spar tid och arbetar efter en enhetlig struktur

Hummingbird ger Fortum en enhetlig struktur

”Med Hummingbird Enterprise™ DM är vi alltid säkra på att vi har tillgång till rätt information i rätt sammanhang. Det är enkelt att söka och återfinna dokument vilket gett oss betydande kvalitets- och tidsvinster.”

— Maria Castemo, Document Manager, Fortum Generation

Fortum är ett av de ledande energibolagen i Norden och Östersjöregionen. Verksamheten omfattar produktion, distribution och försäljning av el och värme, produktion och raffinering av oljeprodukter, drift och underhåll av kraftverk samt andra relaterade tjänster. Företaget består av två affärsområden, som i sin tur är indelade i elva affärsenheter. Koncernen arbetar under mycket hårda miljö och säkerhetskrav och är bland annat ISO- certifierade. Man arbetar ständigt för att utveckla och förbättra processer för ökad säkerhet, service och effektivitet samt för att främja en hållbar energianvändning.

Problem

Fortum är en stor och komplex koncern med ett antal fusioner i bagaget. De många bolagen arbetar inom skilda verksamhetsområden och under olika ledningsgrupper men de har en sak gemensamt, -extremt hårda krav på kvalitet och säkerhet.

Tidigare fanns dokumenten i Fortum:s olika bolag lagrade på en mängd olika filserverar i en mängd olika mappar runt om i den geografiskt spridda organisationen. Att hitta rätt dokument tog lång tid och då man väl hittat det man sökte var man aldrig riktigt säker på informationens giltighet. En situation som medförde att koncernen hade svårt att leva upp till såväl kvalitets- som säkerhetskrav och som även gjorde det svårt att styra koncernen mot en enhetlig struktur eftersom det var i princip omöjligt att säkerställa att samtliga medarbetare arbetade efter samma instruktioner, beskrivningar och dokumentmallar.

Fram till mitten på 90-talet var delar av Fortum dessutom ett kommunalägt bolag. Dokumenten från denna tid är fortfarande aktiva i företaget, men ägs av riksarkivet och svarar följaktligen under alla de regler som gäller för offentliga handlingar. I dagsläget ”lånar” Fortum dokumenten, men det kommer en dag då de måste lämnas tillbaka. Då gäller det att veta vilka dokument som ska återlämnas, var de finns och i vilka sammanhang de förekommer. Ett faktum som naturligtvis ytterligare tydliggjorde behovet av ett system för att skapa ordning och reda bland koncernens dokument. Man behövde således ett system som kunde skapa ordning och reda i den komplexa organisationen, öka säkerheten, reducera kvalitetsbristerna och hjälpa koncernen mot en mer enhetlig struktur.

Lösning

Delar av den koncern som nu slagits ihop till en hade redan tidigare arbetat med dokumenthantering och efter fusionen enades Fortum:s ledning snart om att ett dokumenthanteringssystem var det enda alternativet för att kunna sammanföra de olika bolagens dokumentation på ett hanterbart och säkert sätt.

Fortum valde dokumenthanteringssystemet Hummingbird Enterprise™ DM för att det var ett öppet och formbart system som lätt kunde implementeras och anpassas i en koncern med olika typer av verksamheter. Implementationen startades upp i vad som då var koncernens största bolag, Fortum Service. Ganska snart körde man skarpt och snart hanterades bolagets samtliga styr- och kvalitetsdokument i systemet. Implementationen fortsatte sedan successivt ut i andra delar av koncernen.

Tillsammans med Hummingbird:s partner WM-data genomfördes ett antal halvdagarsutbildningar av samtliga medarbetare. En tid som den dåvarande projektledare upplevde som mycket konstruktiv då den genererade mycket värdefull input från de blivande användarna.

“Användarna hade många frågor och flera intressanta idéer vi kunde vidareutveckla och i takt med att de upptäckte systemets alla fördelar blev de allt mer positiva till det nya sättet att arbeta.” — Björn Svensson, Co driver, dåvarande projektledare Fortum

Resultat

I dag förvaras samtliga Fortum:s svenska dokument i Hummingbird Enterprise DM. Man har fått ordning och reda och är väl förberedd på förändrade direktiv från exempelvis riksarkivet. Ritningar, protokoll, teknisk dokumentation, driftsinformation och rutinbeskrivningar, allt finns nu säkert och lättåtkomligt samlat på ett och samma ställe. Dokument knyts snabbt och enkelt samman till respektive, projekt, process, anläggning, rutin eller roll och det råder aldrig någon tvekan vad som gäller eller hur man ska arbeta.

I och med detta har avvikelshantering kunnat förbättras betydligt. Då en incident inträffar har alla snabbt tillgång till den information de behöver för att agera på bästa sätt. Därmed kan de kvalitetsbrister som inte rent av eliminerats tack vare Hummingbird Enterprise DM snabbt identifieras och åtgärdas. Detta har gett stora förbättringar på säkerheten och reducerat koncernens kvalitetsbristkostnader betydligt.

Med Hummingbird Enterprise DM har det även blivit lättare att styra verksamheten mot en enhetlig struktur. Det faktum att det bara finns en gemensam ingång till alla dokument tillsammans med den effektiva versionshanteringen i Hummingbird Enterprise DM medför att man aldrig behöver tveka över om man har tillgång till rätt version och rätt dokument. Sker en förändring slår den igenom direkt och tillkommer något nytt dokument tar det bara sekunder att säkerställa att alla berörda parter har tillgång till det nya. Detta har naturligtvis givit mycket positiva effekter på såväl kvalitet som säkerhet.

En automatiserad inkonvertering av ritningar och övrig teknisk dokumentation till Hummingbird Enterprise DM har medfört att Fortum även effektiviserat och förbättrat sina processer för drift och underhåll betydligt. Ritningar knyts snabbt och enkelt till aktuellt projekt eller anläggning och när en förändring sker i anläggningsstrukturens mastersystem slår den per automatik genast igenom i samtliga relaterade dokument.

Hummingbird Enterprise DM finns idag även med som en viktig komponent i många av Fortum:s övriga system och har integrerats med program som Office paketet, Adobe® Acrobat®, AutoCAD, Microsoft® Visio, Microsoft® Project, Microsoft® Photoedit, Notepad m.fl.

“Hummingbird Enterprise™ DM har bidragit betydligt vad gäller rationaliseringen av vår verksamhet och utgör idag en viktig del av företagets styrsystem.”

— Maria Castemo, Fortum Generation.

Framtiden

För att ytterligare rationalisera sin verksamhet planerar Fortum att utöka sin Hummingbirdinstallation med flera komponenter ur Hummingbird:s produktsvit. Detta för att bland annat kunna integrera hela sin klagomålshantering i systemet, ett viktigt steg och en åtgärd som kommer att förbättra samordningen inom koncernen ytterligare.

Hur kan Hummingbird hjälpa Dig?

Corporate Headquarters: 1 Sparks Avenue, Toronto, Ontario M2H 2W1 Canada > Toll-Free Canada/USA: 1 877 FLY HUMM (359 4866) > Tel: +1 416 496 2200
Kontor Norden: Stockholm > Tel: +46 08 53 48 18 90 > euronorth@hummingbird.com > www.hummingbird.com/us/sw/fortum

Copyright © 2006, Hummingbird Ltd. har upphovsrätt till innehållet i detta material. Samtliga bilder och logotyper tillhör Hummingbird. Omnämnda företagsnamn och produktnamn tillhör respektive företag.
US-09-06-SW-0091.06/06